

ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ (RMA)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ		
Εταιρεία:		Υπεύθυνος:
Διεύθυνση	e-mail:	Τηλ.:
Προϊόν / Τύπος Συστήματος		Σειριακός Αριθμός (S/N)
Ημερομηνία Αγοράς	Είδος Παραστατικού	Αριθμός Παραστατικού
Για να ισχύει η εγγύηση θα πρέπει να ισχύουν όλοι οι όροι της εγγύησης και πάντα να προσκομίζετε το παραστατικό πώλησης (εφόσον έχει πωληθεί) Η υποβολή του παρόντος συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων εγγύησης της εταιρείας μας		
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ		
Ενημέρωση για κόστος επισκευής τηλεφωνικώς/ e-mail		
ΤΕΧΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ AMF ELECTRONICS		
Κατάστ. Παραλαβής:	Καλή / Χτυπημένο / Κατεστραμμένο	Σχετ. Παρ. Πελ. (ΔΑ):
Χαρτοκιβώτιο : Ναι / Όχι	Καλώδιο τροφοδοσίας: Ναι / Όχι Καλώδιο σύνδεσης : Ναι / Όχι	Χειριστήριο : Ναι / Όχι
Σε εγγύηση: Ναι / Όχι	Εκτιμώμενη Ημερ/νία παράδοσης : Συνήθως 5 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής στην αποθήκη μας	
Πρόβλημα που διαπιστώθηκε:		

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση καλύπτει τα αποδεδειγμένα εκ κατασκευής ελαττωματικά εξαρτήματα για διάρκεια **ενός (1) έτους** από την ημερομηνία αγοράς ή βάση της δοθείσας εγγύησης από το εργοστάσιο κατασκευής. Σε καμία περίπτωση η συσκευή δεν αντικαθίσταται παρά μόνον όταν κριθεί

αναγκαίο από την **AMF ELECTRONICS**

Το έντυπο πρέπει να είναι συμπληρωμένο πλήρως και να επισυνάπτεται το παραστατικό πώλησης.

Δεν πρέπει να έχει γίνει καμία τροποποίηση της συσκευής.

Η συσκευή δεν πρέπει να έχει ανοιχτεί .

Η εγγύηση δεν παρέχει το δικαίωμα καμίας άλλης αποζημίωσης πέρα από την αποκατάσταση της βλάβης.

Η επισκευή γίνεται στο εργαστήριο της **AMF ELECTRONICS** στην έδρα της ή στην έδρα του εργοστασίου κατασκευής.

Η εγγύηση καλύπτει τον αρχικό αγοραστή και δεν μεταβιβάζεται.

Αντικατάσταση προϊόντος δεν σημαίνει επέκταση της εγγύησης.

Για να ισχύει η εγγύηση πρέπει να έχουν τηρηθεί οι όροι εγγύησης που βρίσκονται εντός του προϊόντος καθώς και στο site της **AMF ELECTRONICS**

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ

1. Τα έξοδα μεταφοράς (παραλαβής και παράδοσης)
2. Βλάβες που προκλήθηκαν από κακό χειρισμό, εσφαλμένη χρήση, χτύπημα, λάθος σύνδεση, αυξομείωση τάσης δικτύου, βραχυκύκλωμα, πυρκαγιά, ακραία θερμοκρασία, υγρασία, καιρικά φαινόμενα (κεραυνό, πλημμύρα, έκθεση σε ήλιο)
3. Καμένα ακουστικά, μεγάφωνα & crossover, καμένες οθόνες, καμένα τροφοδοτικά και πλακέτες, καμένα CCD και CMOS καμερών, κάψες μικροφώνων.
4. Σπασμένες, στραπατσarisμένες ή γρατζουνισμένες προσόψεις και κουτιά.
5. Εμπλοκή συσκευής από λάθος κατά την αναβάθμιση λογισμικού.
6. Αναβαθμίσεις, τροποποιήσεις, βελτιώσεις ή εξελίξεις που μπορούν να γίνουν σε όμοιες συσκευές.
7. Αναλώσιμα υλικά (π.χ. καλώδια σύνδεσης, μπαταρίες, λάμπες, LED κτλ)
8. Καθαρισμό και συντήρηση συσκευών.

ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

1. Μετά την παρέλευση 30 ημερών από την επισκευή ή την άρνηση επισκευής η εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για περαιτέρω φύλαξη και τα είδη θα προωθούνται προς ανακύκλωση
2. Τηρείται σειρά προτεραιότητας για όλες τις συσκευές προς επισκευή.
3. Η συσκευή ελέγχεται και επισκευάζεται για την αναγραφόμενη περιγραφή βλάβης.
4. Συστήνεται να ελέγχονται λειτουργικά οι συσκευές κατά την παραλαβή τους.
5. 3 μήνες εγγύηση για επισκευές εκτός εγγύησης για την βλάβη που έγινε η επισκευή.
6. Για επισκευές εκτός εγγύησης οι χρεώσεις γίνονται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο service.

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SERVICE

Επισκευή ανά ώρα	€ 40
Ελάχιστο κόστος διάγνωσης ή επισκευής	€ 40
Μέγιστο κόστος επισκευής που δεν απαιτείται έγκριση από τον καταναλωτή	€ 50
Επίσκεψη τεχνικών στο χώρο επισκευής-εγκατάστασης (Ελάχιστη χρέωση. Συμπεριλαμβάνεται η 1η ώρα) Ισχύει για εντός λεκανοπεδίου	€ 195 / Τεχνικό
Παραμονή τεχνικών στο χώρο επισκευής-εγκατάστασης(τιμή χρέωσης από την 2η και πλέον ανά ώρα)	€ 50/ Τεχνικό / ώρα

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 23%.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ